# Food

# โปรแกรมร้านอาหาร

# สำหรับบริการอาหาร

และเครื่องดื่ม

คู่มือการใช้งาน สำหรับร้านอาหาร

# M FOOD SERVICE

M Food Service โปรแกรมร้านอาหาร สำหรับบริหารจัดการ ร้านอาหารให้เป็นเรื่องง่าย เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการ ให้บริการรับออร์เดอร์ลูกค้า และบันทึกข้อมูลรายรับ-รายจ่าย พร้อมระบบรายงานยอดขายและฟังก์ชันอื่น ๆ อีกมากมาย

https://www.mfoodservice.com M Food Service สั่งอาหารง่าย ๆ ได้ที่นี่

# สาระบัญ

| การเปิดร้านอาหาร                 | หน้า 2  |
|----------------------------------|---------|
| 1. เมนูการจัดการข้อมูล           | หน้า 7  |
| 1.1 รายงาน                       | หน้า 7  |
| 1.2 วัตถุดิบ                     | หน้า 10 |
| 1.3 อาหาร                        | หน้า 12 |
| 1.4 โต๊ะอาหาร                    | หน้า 16 |
| 1.5 บัญชี                        | หน้า 18 |
| 1.6 สั่งอาหาร                    | หน้า 23 |
| 1.7 ห้องครัว                     | หน้า 34 |
| 1.8 กล่องจดหมาย                  | หน้า 35 |
| 1.9 พนักงาานในร้าน               | หน้า 35 |
| 2. การจัดการเนื้อหาของร้านอาหาร  | หน้า 39 |
| 2.1 รูปภาพของร้านอาหาร           | หน้า 39 |
| 2.2 รูปภาพหน้าปก                 | หน้า 41 |
| 2.3 เนื้อหา                      | หน้า 42 |
| 3. การบริหารจัดการข้อมูลหน้าร้าน | หน้า 43 |
| 3.1 ข้อมูลร้านอาหาร              | หน้า 43 |
| 3.2 ที่อยู่ของร้านอาหาร          | หน้า 43 |
| 3.3 ตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหาร   | หน้า 44 |

เพื่อความสำเร็จในธุรกิจอาหาร มีหลากหลายคนที่ลงสนามเข้ามาแบบดังสนั่นหวั่นใหวลูกค้าเข้าร้านแบบถล่ม ทลายแต่แล้วก็จากไปแบบเงียบ ๆ ซึ่งปัญหาส่วนหนึ่งมากจากการขาดทุน การจัดการภายในที่ไม่มีประสิทธิภาพพอ การให้บริการที่ไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า เพราะการให้บริการที่ดีที่มีมาอย่างยาวนานนั้นก็เป็นชื่อเสียงที่ช่วย ให้ร้านอาหารอยู่รอดได้ แต่การที่ทำพลาดเพียงครั้งเดียวอาจทำให้อาณาจักรล่มสลายได้ ซึ่งก็ไม่ต่างจากคำที่ว่าลูกค้า คือพระเจ้า เมื่อพระเจ้าได้รับการให้บริการที่ดี พระเจ้าก็จะประธานแต่สิ่งดี ๆ กลับมาให้ หรือผลกำไรให้เราได้ แต่เมื่อเรา ให้บริการไม่ดีแก่ลูกค้าก็อาจทำให้พระเจ้าลงโทษ โดยการทำให้เสือมเสียชื่อเสียงแล้วก็เจ็งและปิดกิจการไป ซึ่งทั้งหมด นั้นเกิดจากการจัดการภายในที่ไม่มีประสิทธิภาพพอ หรือกำลังคนไม่พอต่อการให้บริการแก่ลูกค้า การทำงานที่ไม่ รวดเร็วในการให้บริการ และอีกหลากหลายสาเหตุ

ดังนั้น ระบบ M Food Service จะมาคอยเป็นผู้บริหาร ผู้จัดการร้านอาหาร ผู้ให้บริการแก่ลูกค้า เป็นทั้ง พนักงานเสิร์ฟ พ่อครัว-แม่ครัว ผู้คิดเงิน ผู้รับชำระเงิน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ไม่จำเป็นต้องใช้พนักงาน เยอะ ให้สิ้นเปลืองงบประมาณ M Food Service สามารถตอบโจทย์ได้ตรงตามเป้าหมาย ขอเพียงเข้าใจระบบ M Food Service ก็เพียงพอแล้ว ขอให้อ่านและทำความเข้าใจระบบให้อย่างถ่องแท้ เพื่อความสำเร็จในกิจการร้านอาหาร เมื่อนำระบบ M Food Service มาใช้แล้ว ผู้ประกอบการร้านอาหารจะทำหน้าที่แค่ดูรายงานยอดขาย และสต็อก วัตถุดิบเท่านั้น

การติดตั้งระบบ หรือเริ่มใช้งานครั้งแรกมีดังต่อไปนี้

# การเปิดร้านอาหาร

ก่อนที่จะจัดการร้านอาหารให้เพิ่มร้านอาหารเข้ามาก่อน หลังจากนั้นเมื่อเพิ่มร้านอาหารแล้วให้คลิกที่ "บัญชี ของฉัน" แล้วเลือก "ร้านอาหารของฉัน" ดังรูป



จากนั้นหน้าจอจะแสดงชื่อร้านอาหารที่ได้ลงทะเบียนไว้ ให้คลิกที่ปุ่ม "เปิดร้าน" ตรงช่องของร้านอาหารที่ ต้องการ

เมื่อเข้าสู่หน้าจอของร้านอาหารมาแล้วจะถูกแบ่งข้อมูลออกเป็นหลายส่วนด้วยกัน ซึ่งหน้าแรกนี้จะเป็นภาพรวม ของร้านอาหาร ซึ่งลูกค้าของคุณจะมองเห็นหน้าตาของร้านคล้าย ๆ กับหน้านี้ โดยไม่มีปุ่มเมนูแสดงให้เห็น ซึ่งแต่ละ ส่วนแต่ละเมนูจะถูกแบ่งหน้าที่ออกจากกันอย่างชัดเจน

| 😭 หน้าหลั                     | ็ก ᡟ เมา                         | ų∕  |                |   |   |   |                          | 6          | 🖣 ศุนย์ช่วยเหลือ <del>-</del>   |   |  | 🔒 ប័ល្អ វី             |
|-------------------------------|----------------------------------|---|----------------|---|---|---|--------------------------|------------|---|---|--|------------------------|
| 🗘 จัดการร้าน                  | เปฟเฟ่ Food                      | World Tha   | i              |   |   |   |                          |            |   |   |  |                        |
| ร้านอาหาร                     | รายงาน                           | สั่งอาหาร   | ห้องครัว       | โต๊ะอาหาร   | อาหาร   | วัตถุดิบ  | บัญชี                    | กล่องจดหมา | ย พนักงานใเ   | เร้าน   |  |                        |
| + เพิ่มรูปภาพของร่            | านอาหาร 🕂                        | เพิ่มรูปภาพหน้าปร                                 | า 📄 เพิ่มเนื้อ | หา  |   |   |                          |            |   |   |  |                        |
|                               | At II.                           | · · ·   |                | 👭 ข้อมูลร้านเ   | ุฟเฟ Food W   | /orld Thai  |                          | 🥒 แก้ไข    | 🗲 ที่อยู่ของร้าง  | เบฟเฟ Food  | World Thai   | 🥒 แก้                  |
|                               |                                  |   |                | <ul> <li>Ø สถานะ: ▲</li> <li>ชื่อร้าน: Fc</li> <li>ชื่อร้าน: Fc</li> <li>ชื่อร้าน: Fc</li> <li>ชื่อร้าน: Fc</li> <li>ชื่อเมล์: mfc</li> <li>ชื่อเมล์: mfc</li> <li>ชื่อเหล่องร้า</li> </ul> | เปิดให้บริการ<br>cod World Th<br>นอาหาร: บุฟ<br>ฟรี (สามารถเท็<br>codservice.co<br>น http://www.n | าai<br>เฟ<br>โมโต๊ะได้ 8 โต่<br>om@gmail.co<br>nfoodservice.com | ັະ)<br>om<br>n/Restauran | Сору       | อีเมล์ mfoodsa<br>ฟัฒนาอาหาร<br>22/424 หมู่ 1 ส<br>ดำบล ศรีราชา<br>จังหวัด ชลบุรี<br>โทร 03811111<br>0888889998 | rvice.com@<br>นน รู้รัก ชอย<br>อำเภอ ศรีร<br>รหัสไปรษณ์<br>1#1101 มือถึ | gmail.com<br>ย สามัคคี<br>าชา<br>เย่ 20110<br>อ 0899998889 | แฟกช์                  |
| ີ <b>ມ</b> ີ                  | โปรไฟล์หน้าร้                    | าน  | 🖋 แก้ไข        | ป้างอมูลเกี่ย<br>ร้านนี้สาหน่า<br>ไม่ว่าจะเป็น<br>และยังรวมไข   | <mark>ยวกับร้าน:</mark><br>เยอาหารนา ๆ<br>อาหารทะเล อ<br>ปถึงบริการจัดเ                           | ชนิด<br>ภาหารไทยอีสา<br>เลี้ยงด้วย                              | าน                       |            |   |   |  | <b>จ</b> ตำแหน่งที่ตั้ |
| ผัดดันอ่อนทา<br>เมนูผัด จากดั | นตะวัน สูตรส<br>นอ่อนทานตร<br>17 | мочесожно<br>эринго<br>эринга<br>эринга<br>эринга |                |   | INCK  | 100.02  |                          | ~ 1 3      |   |   |  |                        |
|                               |                                  |   |                | <b>ຟູ</b> ກ   | าพถ่าย  | อาหาร   | และรั <sup>ะ</sup>       | านอาหา     | 2   |   |  |                        |

ซึ่งสามารถปรับแต่งหรือแทรกรูปภาพได้ตามต้องการ ซึ่งจะแบ่งการทำงานออกเป็น 3 หัวข้อใหญ่ ๆ ดังนี้

# 1. เมนู จัดการข้อมูล ดังรูป

| <ul> <li>รัณอาหาร</li> <li>รายงาน สั่งอาหาร ห้องครัว โต๊ะอาหาร อาหาร วัตถุดิบ บัญขี กล่องจดหมาย พนักงานในร้าน</li> <li>(มัญปภาพของรันอาหาร + เพิ่มรูปภาพหน้าน ๔ เพิ่มเนื้อหา</li> <li>(พัมธุปภาพของรันอาหาร + เพิ่มรูปภาพหน้าน ๔ เพิ่มเลืองรับอาหาร + เพิ่มรูปกาพของรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพของรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพของรายาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร + เพิ่มรูปกาพจางรันปราพณาร์ + เพิ่มรูปกาพจางรันอาหาร +</li></ul>                                     |                    |               | สั่งอาหาร<br><sub>น~</sub> | จ่าย ๆ ได    | ก้ฑี่นี่  |  |                             | •          | <ul> <li>Home</li> <li>ศุนย์ช่วยเ</li> </ul>             | (ปี ออกจาะ<br>เหลือ <del>-</del>   | กระบบ<br>🌣 <u>จัดการ</u> ร้                                     | ≜ บัญ∘ ภ้านอาห                            |
|--|--------------------|---------------|----------------------------|--------------|---|--|-----------------------------|------------|--|--|---|---|
| ร้านอาหาร       รายงาน       สั่งอาหาร       ห้องครัว       โต้ะอาหาร       อาหาร       รัตถุดิบ       บัญชี       กล่องจดหมาย       พนักงานในร้าน         + เพิ่มรูปภาพของร้านอาหาร       + เพิ่มรูปภาพหน้าปก       ๔ เพิ่มเนื่อหา         Image: Strain St   | 🗘 จัดการร้าน       | บุฟเฟ่ Food   | d World Tha                | i            |   |  |                             |            |  |  |   |   |
| <ul> <li>+ ເກັ້ມຊຸปภาพของร้านอาหาร</li> <li>+ เก็บอุปภาพหน้าปก</li> <li>(กับเนื้อหา</li> <li>* ที่อยู่ของร้านบุฟเฟ Food World Thai</li> <li>✓ เก็อยู่ของร้านบุฟเฟ Food World</li> <li>© สถานะ: ≙ เปิดให้บริการ</li> <li>* ชื่อร้าน: Food World Thai</li> <li>✓ เก็บอุปกาพหาร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพหาร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพหาร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก็บอุปกาพร</li> <li>✓ เก</li></ul>   | ร้านอาหาร          | รายงาน        | สั่งอาหาร                  | ห้องครัว     | โต๊ะอาหาร อาหาร   | วัตถดิบ  | บัญชี                       | กล่องจดหมา | เย พนิ   | ์กงานในร้าง  | 1   |   |
| <ul> <li>+ เพิ่มรูปภาพของร้านอาหาร</li> <li>+ เพิ่มรูปภาพหน้าปก</li> <li>โข้ เพิ่มเนื่อหา</li> <li>* ที่อยู่ของร้านบุฟเฟ Food World Thai</li> <li>() สถานะ:         () มีอกู้หนังริการ         (* ชื่อร้าน:         Food World Thai         () สถานะ:         () มีอกู้หนังริการ         (* ชื่อร้าน:         () สถานะ:         () สถานะ:         () มีอกู้หนังริการ         () สถานะ:         () มีอกู้หนังริการ         () สถานะ:         () สถาน</li></ul>  |                    |               |                            |              |   |  | -                           |            |  |  | )   |   |
| <ul> <li>เป็นกัน</li> <li>เป็นน้น</li> <li>เป็นน้น</li> <li>เป็น</li>     &lt;</ul>   | 🕂 เพิ่มรูปภาพของรั | ้านอาหาร 🕂    | เพิ่มรูปภาพหน้าปก          | 🖹 เพิ่มเนื่อ | רא  |  |                             |            | _  |  |   |   |
| Image: Second Secon                                 |                    | 1. 1          |                            |              | 👭 ข้อมูลร้านบุฟเฟ Food  | World Thai   |                             | 🖋 แก้ไข    | 🔺 ที่อยุ   | ุ่ของร้านบุฟ   | เฟ Food V   | Norld                                     |
| CONTRACT AND A DESCRIPTION OF A DESCRIPR |                    |               |                            |              | <ul> <li>Øสถานะ:</li></ul>  | าร<br>Thai<br>เฟเฟ<br>เเพ็มโต๊ะได้ 8 โถ<br>.com@gmail.co<br>wmfoodservice.co | ທົະ)<br>com<br>om/Restauran | Copy       | อีเมล์ 1<br>พัฒนา<br>22/424<br>ตำบล<br>จังหวัด<br>โทร 03 | mfoodservic<br>อาหาร<br>หมู่ 1 ถนน<br>ศรีราชา อำ<br>ด ชลบุรี รหั<br>38111111#1 | ce.com@gn<br>รู้รัก ชอย<br>เภอ ศรีราช<br>สไปรษณีย<br>101 มือถือ | nail.co<br>สามัค<br>ชำ<br>ย์ 2011<br>0899 |
|  | 🖻 ភូវារ            | โปรไฟล์หน้าร้ | กัน                        | 🖋 แก้ไข      | ข้อมูลเกี่ยวกับร้าน:<br>ร้านนี้สำหน่ายอาหารนา<br>ง่าวอาหารีน ออนอรินทย์ | ๆ ชนิด   |                             |            | -  |  |   |   |

ซึ่งเมนูเหล่านี้จะถูกแบ่งตามหน้าที่การทำงานของแต่ละหัวข้อ และจะกล่าวในหัวข้อถัดไป

2. การจัดการเนื้อหาของร้านอาหาร เช่นการเพิ่มรูปภาพ หรือโพสบทความ ดังรูป



ซึ่งปุ่มเหล่านี้จะเป็นการจัดการภาพลักษณ์ของร้านอาหารให้ดูดีขึ้นมา

3. การบริหารจัดการข้อมูลหน้าร้าน เช่น ภาพหน้าร้าน ที่อยู่ ตำแหน่งที่ตั้งบนแผนที่ ซึ่งจะจัดการในส่วนนี้ ดังรูป

| ส หน้าหลัก 📲 เมนู∽   |  | 3 ศุนย์ช่วยเหลือ -  |
|--|--|---|
| <mark>≱ จัดการร้านบุฟเฟ้ Food World Thai</mark><br>ร้านอาหาร รายงาน สั่งอาหาร ห้องครัว | โด้ะอาหาร อาหาร วัดถุดิบ บัญชี กล่องจดห  | เมาย พนักงานในร้าน  |
|  | <ul> <li>ฬ ข้อมูลร้านบุฟเฟ Food World Thai</li> <li>๔ สถานะ: คิ เปิดให้บริการ</li> <li>ฬ ขื่อร้าน: Food World Thai</li> <li>๕ ประเภทร้านอาหาร: บุฟเฟ</li> <li>๔ แพ็กเกจ: พรี (สามารถเพิ่มโด๊ะได้ 8 โด๊ะ)</li> <li>๖ อึมผล: mfoodservice.com@gmail.com</li> <li>๖ อิมผลร้าน: http://www.mfoodservice.com/Restauran</li> </ul> | ✓ ที่อยู่ของร้านบุฟเฟ Food World Thai มีเมล์ mfoodservice.com@gmail.com พัฒนาอาหาร 22/424 หมู่ 1 ถนน รู้รัก ชอย สามัคคี ต่าบล ศรีราชา อำเภอ ศรีราชา จังหวัด ชลบุรี รังสัชปรษณีย์ 20110 โพร 03811111#1101 มือถือ 0899998889 แฟกช์ 0888889998 |
| 🖹 รูปโปรไฟล์หม้าร้าน 🖉 แก้ไข   | ข้อมูลเคี่ยวกับร้าน:     ร้านนี้จำหน่ายอาหารนา ๆ ชนิด     ไม่ว่าจะเป็น อาหารทะเล อาหารไทยอีสาน     และ๕๙๙๙าไข้โด้งเรือาจ้อเอี้ผงอ้าย   | ♥ ตำแหน่งที่ด่  |



| วันที่              | หมายเลขสั่งอาหาร | ี จำนวนรายการ | สำนวนอาหาร | รวมราคา | ต้นทุน | ก่าไร |   |
|---------------------|------------------|---------------|------------|---------|--------|-------|---|
| 2018-07-06 13:36:46 | 10000074         | 1             | 1          | 500     | 400    | 100   | ^ |
| 2018-07-04 11:28:36 | 10000073         | 1             | 1          | 500     | 450    | 50    |   |
| 2018-07-03 19:37:55 | 10000072         | 1             | 1          | 450     | 200    | 250   |   |
| 2018-07-03 16:38:31 | 10000071         | 1             | 1          | 500     | 450    | 50    |   |
| 2018-07-03 12:39:11 | 10000070         | 1             | 1          | 450     | 400    | 50    |   |
| 2018-07-03 09:21:00 | 10000069         | 1             | 1          | 450     | 400    | 50    | _ |
| 2018-07-02 15:51:04 | 10000068         | 1             | 1          | 350     | 300    | 50    | _ |

# เป็นการสรุปยอดขายรวมทั้งหมดของร้านอาหาร หากต้องการดูเป็นช่วงวันที่สามารถเลือกช่วงวันที่ได้ ดังรูป



หรือจะขยับลงมาด้านล่าง ต้องการดูทีละรายการสั่งซื้อก็สามารถคลิกที่หมายเลขสั่งอาหาร แล้วข้อมูลจะแสดง ดังรูป

| ME   |   |                                      |             | 🏶 Home     | () ออกจากระบบ            | រ 💄 ប័ល្ងชី 👻   |
|--|---|--------------------------------------|-------------|------------|--------------------------|-----------------|
| <b>1 V 1 Г'ООС</b><br>ส•หน้าหลัก ∭เ                              | รายการอาหารที่สั่ง #10000   | 049                                  |             |            |                          | × <u>15</u> -   |
| รายงานการขายอา<br>ร้านอาหาร รายงาน                               | วันที่ : 20/06/2018 19:44:08<br>สั่งชื่อโดย : Zoey Deutch   | หมายเลข : #100000                    | 49          |            |                          |                 |
| 🗢 รายงาน 🔳 ออร์เดอร์ อา  | เมนูอาหาร   | จำนวน                                | ขนาด/หน่วย  | ราคา/หน่วย | ราคารวม                  |                 |
| 🕒 สรุปยอดว   | ต้มยำรวมมิตรทะเล (อาหารทะเล / ต้ม)<br>หาอานารเสร็จแล้ว , ได้รับอานารแล้ว  | 1                                    | ปกติ / ถ้วย | 450        | 450.0                    | 0               |
| <ul> <li>ยอดรวม 90,300 บาท</li> <li>ต้นทุน 43,670 บาท</li> </ul> | ต้มยำรวมมิตรทะเล (อาหารทะเล / ต้ม)<br>ทำอาหารเสร็จแล้ว , ได้รับอาหารแล้ว  | 1                                    | ใหญ่ / หม้อ | 350        | 350.0                    | 0               |
| ่ ึ่กำไร 46,630 บาท  | 2 รายการ  |                                      |             | รวมรา      | เคา <mark>800 บาห</mark> |                 |
|  | <b>ชำระด้วย : ฒิ</b> บัตรเครดิตออนไลน์<br>บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242<br>รับชำระเงินโดย : Zoey Deutch<br>(20/06/2018 19:43:55) | ร้าน : Food World Th<br>โต๊ะ : (402) | nai         |            |                          |                 |
|  | A Print PDF   |                                      |             |            |                          |                 |
|  | <b>ม</b> ปิด  | M Food & Res                         | staurant    |            |                          | ¥ปิด<br>102//ก. |
| <b>## แสดงตารางรายงานย</b>                                       | อดขาย   |                                      |             |            |                          |                 |
| วันที  | หมายเลขสั่งอาหาร  | สำนวนรายการ                          | สำนวนอาห    | าร         | รวมราคา                  | ต้นทุน          |
| 2018-06-21 19:40:05  | 10000056  | 4                                    | 4           |            | 1,800                    | 1,350           |

การดาวน์โหลดข้อมูล สามารถคลิกที่ปุ่ม "ดาวน์โหลด" ที่มุมขวาบนของหน้าจอ ดังรูป



หากต้องการดูรายการอาหารที่ถูกจำหน่ายออกไปทีละรายการให้คลิกที่ "อาหาร" ดังรูป



หน้าจอจะแสดงรายการอาหารที่ถูกจำหน่ายในแต่ละวัน และสามารถคลิกเข้าไปดูรายละเอียดด้านในได้

| N | <b>I Fo</b>     | od              | ไขอาหาร        | เข่าย ๆ <b>ได</b> ้ | ที่ฉู่           |       |          |       | <b>#</b> I  | Home 🗘 aa   | กจากระบบ | 🛔 ប័ល្ឃវី 🗸                    | ปี ข้อมูลเกี่ยวท่ | กับเรา •                |
|---|-----------------|-----------------|----------------|---------------------|------------------|-------|----------|-------|-------------|-------------|----------|--------------------------------|-------------------|-------------------------|
|   | 🕋 หน้าหลั       | ัก ᡟ เมนุ       | i~             |                     |                  |       |          |       | 🔒 ศ         |             |          | <u>รร้านอาหาร</u> <del>-</del> | 🔒 บัญชีของจั      | <i>โ</i> น <del>+</del> |
|   | 📜 รายงานก       | ารขายอาหา       | ร ร้านบุฟเ     | ฟ่ Food Wor         | ld Thai          |       |          |       |             |             |          |                                |                   |                         |
|   | ร้านอาหาร       | รายงาน          | สั่งอาหาร      | ห้องครัว            | โต๊ะอาหาร        | อาหาร | วัตถุดิบ | บัญชี | กล่องจดหมาย | พนักงานให   | แร้าน    |                                |                   |                         |
|   | 🗢 รายงาน 📰 🛛 ส  | ออร์เดอร์ อาหาร | <b>រ 🛗</b> រ័ា | แที                 | → วันที่         |       | Ê        | ด้นหา | ٩           | 🖹 ดาวน์โหลด |          |                                |                   |                         |
|   | วันที่          |                 | รายกา          | 5                   |                  |       |          | ราคา  | สำนวน       | หน่วย       | รวมราคา  | ต้นทุน                         | กำไร              |                         |
|   | 2018-07-06 13:3 | 6:46            | ต้มยำร         | รวมมิตรทะเล (อ      | າหารทะเລ / ຕ້ม)  |       |          | 500   | 1           | หม้อ        | 500      | 400                            | 100               | ^                       |
|   | 2018-07-04 11:2 | 8:36            | กุ้งย่าง       | (อาหารทะเล /        | ย่าง, ปิ้ง)      |       |          | 500   | 1           | จาน         | 500      | 450                            | 50                | _                       |
|   | 2018-07-03 19:3 | 7:55            | ต้มยำร         | รวมมิตรทะเล (อ      | າหารทะเລ / ຕໍ່ມ) |       |          | 450   | 1           | ถ้วย        | 450      | 200                            | 250               | _                       |
|   | 2018-07-03 16:3 | 8:31            | กุ้งย่าง       | (อาหารทะเล /        | ย่าง, ปิ้ง)      |       |          | 500   | 1           | จาน         | 500      | 450                            | 50                | _                       |
|   | 2018-07-03 12:3 | 9:11            | ต้มข่าไ        | ใก่ (อาหารใต้ / เ   | ັນ)              |       |          | 450   | 1           |             | 450      | 400                            | 50                | _                       |
|   | 2018-07-03 09:2 | 1:00            | ต้มข่าไ        | ใก่ (อาหารใต้ / ผ   | ຳັມ)             |       |          | 450   | 1           |             | 450      | 400                            | 50                | _                       |
|   | 2018-07-02 15:5 | 1:04            | ต้มยำร         | รวมมิตรทะเล (อ      | າหารทะเລ / ຕ້ม)  |       |          | 350   | 1           | หม้อ        | 350      | 300                            | 50                | _                       |
|   | 2018-07-02 15:4 | 3:28            | กุ้งย่าง       | (อาหารทะเล /        | ย่าง, ปิ้ง)      |       |          | 500   | 1           | จาน         | 500      | 450                            | 50                | _                       |
|   | 2018-07-02 15:4 | 3:28            | ต้มยำร         | รวมมิตรทะเล (อ      | າหารทะเລ / ຕ້ม)  |       |          | 0     | 1           | ถ้วย        | 0        | 0                              | 0                 |                         |
|   | 2018-07-02 10:5 | 7:23            | กุ้งย่าง       | (อาหารทะเล /        | ย่าง, ปิ้ง)      |       |          | 500   | 1           | จาน         | 500      | 450                            | 50                |                         |

# 1.2 ວັຫຄຸດີບ

เหตุผลที่เริ่มจากวัตถุดิบก่อนก็เนื่องจาก ก่อนที่จะจำหน่ายอาหารได้จะต้องมีการจัดการเรื่องวัตถุดิบก่อน และ ต้องมีการบริการสต็อกให้เพียงพอต่อการจำหน่ายอาหารได้ เมื่อคลิกเข้ามาแล้วหน้าจอจะแสดงรายการวัตุดิบที่ได้เพิ่ม ไว้แล้ว ดังรูป

| N |                                   | Foo  | 0 สังอาหารง่าง   | ย ๆ ได้ที่นี่   |  |                         |  | 🕈 Home                        | 🖒 ออกจากระบบ                   | ≗ ប័លូชី ◄                       |
|---|-----------------------------------|--|--|---|--|-------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
|   | 1                                 | <b>ห</b> น้าหลัก   | ∎ เมนู∽  |   |  |                         | (  | 🕑 ดุนย์ช่วยเห                 | หลือ <del>-</del> ¢ <u>∢ัด</u> | <u>การร้านอาหาร</u> <del>-</del> |
|   | เ≣ จัง<br>ร้า<br>พื1บริ<br>พบข้อม | <mark>ฉการวัตถุดิบข</mark> ม<br>เนอาหาร รายง<br>หาร» ⊞สต็อกวัตเ<br>ม <sub>ื</sub> ผ 3 รายการ | <mark>องอาหารในร้านบุฟเห่</mark><br>ภาน สั่งอาหาร ห้≀<br>ฤดิบ ⊚น่าเข้าวัตฤดิบ เ≎ | ง Food World T<br>องครัว โต๊ะอาง<br>รายงานเมิก กลุ่มข | ไ <mark>หลi</mark><br>หาร อาหาร<br>องวัตถุดิบ ประเภท | วัตถุดิบ<br>ของวัตถุดิบ | บัญชี กล่องจดหม<br>ดันหาวัตถุดิบของอาหาร C | าย พนัก<br><b>\ +</b> เพิ่มว่ | กงานในร้าน<br>วัตถุดิบของอาหาร |                                  |
|   | #                                 | วัตถุดิบ   | ประเภท/กลุ่ม   | คงเหลือ   | หน่วย  | Last update             |  |                               |                                |                                  |
|   | 1                                 | ต้นหอม   | หอม/ผัก  | -10   | กิโลกรัม   | 2018-02-15              | 15:08:30                                   | 🕑 เปิดดู 🕻                    | เว็แก้ไข 🛅 ลบ 🤅                | ⇒ เบิกออก                        |
|   | 2                                 | ต้นหอม   | หอม/ผัก  | 15  | มัด  | 2018-02-15              | 15:09:07                                   | 🕑 เปิดดู 🕻                    | 🖸 แก้ไข 🛅 ลบ 🤅                 | ⇒ เบิกออก                        |
|   | 3                                 | สันในวัว   | เนื้อวัว/เนื้อ   | 0   | กิโลกรัม   | 2018-05-22              | 18:25:54                                   | 🕑 เปิดดู 🕻                    | เว็แก้ไข 🛅 ลบ 6                | ิ • เมิกออก                      |

การจัดการวัตถุดิบของอาหารจะถูกแบ่งการทำงานออกเป็นดังนี้

- กลุ่มของวัตถุดิบ เป็นการจัดกลุ่มของวัตถุดิบเพื่อให้สามารถบริหารจัดการได้ง่ายขึ้น เช่น กลุ่มของเนื้อ กลุ่ม ของอาหารแห้ง เป็นต้น ซึ่งวิธีการเพิ่มวัตถุดิบให้ทำดังนี้
  - คลิกที่ "กลุ่มของวัตถุดิบ"
  - ที่มุมขวาบนของหน้าจอให้คลิกที่ "เพิ่มกลุ่มวัตถุดิบของอาหาร"
  - จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึก"
- ประเภทของวัตถุดิบ จะต้องมีการกำหนดประเภทของวัตถุดิบก่อน (หากยังไม่มีประเภทวัตถุดิบที่ต้องการ) การ เพิ่มประเภทของวัตถุดิบ ให้ทำดังนี้
  - คลิกเข้าไปที่ "ประเภทของวัตถุดิบ"
  - จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "เพิ่มประเภทวัตถุดิบ" ที่อยู่ตรงขวามือบน
  - กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
  - คลิกที่ปุ่ม "บันทึก"

หมายเหตุ หากกลุ่มหรือประเภทของวัตถุดิบมีในระบบแล้ว ไม่ควรที่จะเพิ่มซ้ำเข้าไป

- เมื่อได้กลุ่มและประเภทของวัตถุดิบแล้ว จากนั้นจะเป็นการเพิ่มวัตถุดิบของเราเข้าระบบ เพื่อให้สต็อกวัตถุดิบ ของเรามีข้อมูล ดังนี้
  - คลิกที่ "สต้อกวัตถุดิบ"
  - ที่มุมขวาบนให้คลิกที่ "เพิ่มวัตถุดิบของอาหาร"
  - กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนหร้อมกับระบุประเภทของวัตถุดิบให้เรียบร้อย
  - จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึก"

จากนั้นข้อมูลของวัตถุดิบจะแสดงดังรูป

| จ้            | ดการวัตย         | าดิบของอ      | าหารในร้านบุเ    | ฟเฟ Food W   | orld Thai   |             |              |                  |                      |                                  |
|---------------|------------------|---------------|------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------------|----------------------|----------------------------------|
| ร้า           | านอาหาร          | รายงาน        | สั่งอาหาร        | ห้องครัว     | โต๊ะอาหาร   | อาหาร       | วัตถุดิบ     | ប័ល្ជបី ក        | ล่องจดหมาย           | ย พนักงานในร้าน                  |
| <b>¥1</b> บริ | ที่หาร» 📙        | สต็อกวัตถุดิบ | ⊖ นำเข้าวัตถุดิบ | 🕞 รายงานเบิก | กลุ่มของวัด | ฤดิบ ประเภา | /ของวัตถุดิบ | ด้นหาวัตถุดิบของ | อาหาร <mark>Q</mark> | + เพิ่มวัตถุดิบของอาหาร          |
| พบข้อ         | มูล 3 รายกา      | 5             |                  |              |             |             |              |                  |                      |                                  |
| #             | <b>ວັ</b> ຫຄຸດີນ | ปร            | ะเภท/กลุ่ม       | คงเหลือ      | หน่         | วย          | Last update  | :                |                      |                                  |
| 1             | ต้นหอม           | หอ            | าม/ผัก           | -10          | กิโส        | จกรัม       | 2018-02-15   | 15:08:30         |                      | 🖸 เปิดดุ 🖸 แก้ไข 💼 ลบ 🕞 เบิกออก  |
| 2             | ต้นหอม           | หอ            | าม/ผัก           | 15           | มัด         |             | 2018-02-15   | 15:09:07         |                      | 🖸 เปิดดุ 🖸 แก้ไข 💼 ิลบ 🕞 เบิกออก |
| 3             | สันในวัว         | เนื้          | อวัว/เนื้อ       | 0            | กิโส        | จกรัม       | 2018-05-22   | 18:25:54         |                      | 🗹 เปิดดุ 🗹 แก้ไข 🕅 ลบ 🕞 เบิกออก  |

- 4) เมื่อมีรายการวัตถุดิบในระบบแล้ว จะต้องมีการนำเข้าจำนวนของวัตถุดิบ โดยวิธีนำเข้าวัตถุดิบ ให้ทำดังนี้
  - คลิกที่ "นำเข้าวัตถุดิบ"
  - กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน พร้อมกับใส่จำนวนที่นำเข้าและราคา
  - จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึก"

แค่นี้รายการวัตถุดิบของเราก็มีจำนวนตามที่ต้องการแล้ว

- การเบิกวัตถุดิบ บางอย่างที่เราต้องเบิกไปใช้เอง โดยยังไม่ได้ตัดสต็อกกับรายการอาหาร เพื่อรู้ว่าใครเอาอะไร ไปตอนไหน และบริหารสต็อกของวัตถุดิบได้ การนำวัตถุดิบออกให้ทำดังนี้
  - คลิกที่ "สต็อกวัตถุดิบ"
  - ไปที่รายการที่ต้องการเบิก แล้วคลิกที่ "เบิกออก" ตรงขวาสุดของรายการวัตถุดิบ
  - กรอกเหตุผลในการเบิก

- จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึก"
- 6) รายงานการเบิก เป็นการแสดงข้อมูลที่ถูกเบิกออกจากระบบ ทั้งที่เบิกเอง และถูกเบิกโดยอัตโนมัติ ซึ่งระบบที่ เบิกอัตโนมัติคือการเบิกจากรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง ซึ่งรายการอาหารนั้น ๆ จะต้องมีการผูกวัตถุดิบพร้อมกับ จำนวนไว้แล้ว ซึ่งเมื่อลูกค้าสั่งอาหารและได้รับการยืนยันแล้วระบบจะทำการตัดสต็อกวัตถุดิบให้อัตโนมัติโดย ทันที ซึ่งจะกล่าวถึงต่อไปในเรื่องของอาหาร

# **1.3** อาหาร

้ส่วนนี้จะเป็นการจัดการรายการอาหารที่จำหน่ายให้กับลูกค้า ซึ่งจะถูกแบ่งหน้าที่ออกเป็นดังนี้

- 1.3.1 กลุ่มของอาหาร เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการต้องมีการเพิ่มกลุ่มของอาหาร ดังนี้
- คลิกที่ "กลุ่มของอาหาร"
- มุมขวาบนของหน้าจอคลิกที่ "เพิ่มกลุ่มอาหาร"
- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- คลิกที่ปุ่ม "บันทึก"
  - 1.3.2 ประเภทของอาหาร วิธีเพิ่มประเภทของอาหาร ดังนี้
- คลิกที่ "ประเภทของอาหาร"
- ที่มุมขวาบนของหน้าจอใคลิกที่ "เพิ่มประเภทอาหาร"
- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- คลิกที่ปุ่ม "บันทึก"
  - 1.3.3 เมนูอาหาร
    - เมื่อได้กลุ่มและประเภทของอาหารมาแล้ว จากนั้นจะเป็นการเพิ่มเมนูอาหารเพื่อจำหน่ายให้ ลูกค้า การเพิ่มเมนูอาหารให้ทำดังนี้
- ที่มุมขวาบน คลิกที่ "เพิ่มเมนูอาหาร"
- จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

# 🔳 เมนูอาหารในร้าน บุฟเฟ่ Food World Thai 🎙

| ชื่อเมนู:                        | รายการเมนูของอา                                | เหาร                             |  |                           |                     |              |                |           |
|----------------------------------|--|----------------------------------|--|---------------------------|---------------------|--------------|----------------|-----------|
| ประเภท:                          | ประเภทของอาห                                   | 15                               |  |                           |                     |              |                | ~         |
| อยู่ในกลุ่มของ:                  | กลุ่มของอาหาร                                  |                                  |  |                           |                     |              |                | ~         |
| รายละเอียด:                      |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
| File - Edit                      | · Insert - View                                | <ul> <li>Format -</li> </ul>     | Table • To                               | ols 🕶                     |                     |              |                |           |
| Paragraph                        | • B I -S                                       | <u>A</u> • <u>A</u>              | • 🖉 🔳                                    | Ξ 3                       |                     | Ξ - Ξ        | - <u>-</u>     | M         |
| <u></u> ×                        |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
| 1                                |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
| р                                |  |                                  |  |                           |                     |              |                | Words: 0  |
| ⊴้≙ิ ขนาด                        | ขนาด (เช่น เล็ก, กลาง                          | หน่วย                            | หน่วย (เช่น จาน                          | , ถ้วย เป็                |                     |              |                |           |
| ราคา ฿ รา                        | คาต่อหน่วย                                     | ราคาลด B                         | ราคาขายจริง                              |                           | ต้นทุน 🗄            | ราคา         | ต้นทุน (ถ้ามี) | )         |
| แสดงผ                            | <b>ล:</b> ยังไม่แสดงตอนนี้                     | ~                                |  |                           |                     |              |                |           |
| i หมายเหตุ »<br>การเพิ่มเมนนี้จะ | การแสดงผลของเมนู ถ้า<br>ะยังไม่สมบรณ์หากยังไม่ | แสดงผลแล้วรา<br>ใด้เพิ่มรปภาพ ด่ | เยการนี้จะสามารถ<br>จังนั้น เมื่อคณเพิ่ม | สั่งซื้อได้ทั<br>แมนอาหาร | นที<br>เสร็จแล้ว จา | เกนั้นให้เพื | มรปภาพตาม      | มมาทีหลัง |
| แล้วค่อยแก้ไข1                   | ห้แสดงผล <sup>ิ</sup> หลังจากนั้นก็            | ้ได้                             |  | ĩ                         |                     |              | č              |           |
| 📙 มันเกือ                        |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
|                                  |  |                                  |  |                           |                     |              |                |           |
| <b>×</b> ปิด                     |  | MF                               | ood & Restau                             | irant                     |                     |              |                | 🗙 ปิด     |
|                                  | <b>ମ</b> ୶ .                                   |                                  | . –                                      | Ð                         |                     |              |                |           |
| -                                | ขนาด ให้กำหนดขเ                                | เาดของเมนูอ                      | าหาร เช่น เล็ก                           | กลาง ไห                   | ญ่ เป็นต้น          |              |                |           |
| -                                | หม่าย ให้ดำหมด…                                | ่ายดเฉยายาว                      | 11175 1841 220                           | สาม โค เ                  | รีโบเส้งเ           |              |                |           |

 $\times$ 

- การกำหนดราคา ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 ราคา คือ ราคาต่อหน่วย เป็นราคาที่จะแสดงก่อนลดราคาให้ ลูกค้าเห็น ราคาขายจริง คือราคาที่จะถูกหักลด ซึ่งจะใส่เป็นราคาเดียวกันก็ได้ ส่วนราคาต้นทุน คือ การคำนวณต้นทุนแล้วว่าใช้ทุนในการทำอาหารของเมนูนี้จริง ๆ เพราะว่าข้อมูลนี้จะถูกจัดเก็บไว้ใน รายงานการขาย ยกตัวอย่างเช่น เมื่อลูกค้าสั่งอาหารเมนูนี้ไปแล้วราคาต้นทุนนี้จะถูกนำไปคิดใน รายงานการขาย ซึ่งจะเป็นการสรุปยอดขาย บวกลบต้นทุนกำไรให้เห็นผ่านหน้ารายงานยอดขาย
- แสดงผล คือการกำหนดว่าจะแสดงผลให้ลูกค้าเห็นทันทีหรือไม่ โดยส่วนใหญ่แล้วการเพิ่มเมนูอาหาร จะต้องยังไม่แสดงผล ณ ตอนนั้น เนื่องจากขั้นตอนการเพิ่มเมนูอาหารจะยังไม่สมบูรณ์ เพราะว่ายังไม่มี การเพิ่มรูปภาพประกอบอาหาร ดังนั้น ควรเลือกเป็น "ไม่แสดงตอนนี้"
- เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วคลิกที่ปุ่ม "บันทึก"

เมื่อเพิ่มเมนูอาหารเสร็จแล้ว เพื่อให้เมนูอาหารดูน่ารับประทานขึ้น จำเป็นจะต้องเพิ่มรูปภาพเข้าไปด้วย วิธีการ ดังนี้

- ไปที่เมนูอาหาร แล้วเลือกรายการที่ต้องการเพิ่มรูปภาพที่ด้านขวาสุดของเมนู คลิกเลือก "รูปภาพ"
- จากนั้นจะเห็นหน้าจอสำหรับอัพโหลดรูปภาพ ซึ่ง 1 เมนูอาหารสามารถเพิ่มได้ 5 รูปภาพ โดยไม่
   จำเป็นต้องเพิ่มให้ครบก็ได้ แต่ถ้าเพิ่มรูปภาพเข้ามาครบทั้ง 5 รูปก็จะเป็นอีกตัวเลือกหนึ่งที่จะทำให้
   ลูกค้าสนใจในเมนูอาหารนั้น ๆ ส่วนรูปภาพที่จะแสดงเป็นรูปแรกในหน้าเมนูอาหารที่ลูกค้าเห็นคือ
   "ไฟล์รูปภาพหลัก" ดังนั้น ไฟล์รูปภาพหลัก จึงกเป็นภาพที่จะดึงดูดลูกค้าให้เข้ามาดูเมนูอาหารนั้น ๆ
- เมื่อต้องการรูปภาพให้เลือกไฟล์รูปเข้ามา
- จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึกรูปภาพ" แล้วรอให้อัพโหลดเสร็จ
- เมื่ออัพโหลดเสร็จแล้วหน้าจอจะแสดงรูปภาพนั้นออกมาทันที

หากต้องการแก้ไขเมนูอาหารให้คลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" ทันที หรือคลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" เพื่อเข้าไปกำหนดการ แสดงผลให้เป็น "แสดงทันที"

หากต้องการลบเมนูอาหารให้คลิกที่ปุ่ม "ลบ" ได้ทันที

**ส่วนประกอบของอาหาร** อีกหนึ่งจุดสำคัญที่จะต้องควบคุม ซึ่งการควบคุมสต็อกวัตถุดิบด้วยเมนูอาหาร ก็ไม่ใช่เรื่องยาก ซึ่งหากทำการเพิ่มส่วนประกอบเข้ามายังเมนูอาหารนั้น ๆ แล้ว ระบบจะทำการตัดสต็อก วัตถุดิบให้เองโดยอัตโนมัติ ซึ่งวิธีการเพิ่มส่วนประกอบให้ทำดังนี้

- คลิกที่ "เพิ่มส่วนประกอบ"
- จากนั้นเลือกวัตถุดิบที่ต้องการและที่เคยเพิ่มไว้ในสต็อกวัตถุดิบ
- กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนพร้อมกับจำนวนที่ใช้สำหรับเมนูอาหารรายการนี้
- เสร็จแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "บันทึก"

เมื่อต้องการดูว่าเมนูอาหารนี้มีส่วนประกอบอะไรบ้าง หรือต้องการแก้ไข หรือต้องการลบส่วนประกอบออก จากเมนูอาหาร ให้ทำดังนี้

- คลิกที่ "เปิดดู" ตรงช่องของเมนูอาหารที่ต้องการ
- หน้าจอจะแสดงเมนูอาหาร พร้อมกับส่วนประกอบตรงด้านล่างของหน้าจอ ดังรูป

| 🗏 เมนูกุ้งย่าง ร้าน บุฟเฟ่ Food World Thai 🎇 | × |
|--|---|
| ประเภท/กลุ่ม ย่าง, ปิ้ง / อาหารทะเล          |   |
| รายละเอียด:                                  |   |
| <u>⊲ื∆ ขนาด : กลาง หน่วย : จาน</u>           |   |
| ราคา: 0 B ราคาลด: 500 B ดันทุน: 450 B        |   |
| แสดงผล: 👁 แสดง                               |   |
| 🕑 แก้ไข                                      |   |

| 💉 ส่         | วนประกอบข | เองอาหาร 🔶 |          |              |              |         |
|--------------|-----------|------------|----------|--------------|--------------|---------|
|              | วัตฤดิบ   | จำนวน      | หน่วย    | รายละเอียด   |              |         |
| 1            | ต้นหอม    | 1          | กิโลกรัม |              | 🕑 แก้ไข 🗎 ลบ |         |
| <b>×</b> ปิด |           |            | M Food   | & Restaurant |              | ืื≭ ปิด |

- ในภาพนี้มีการระบุไว้ว่าใช้ต้นหอมจำนวน 1 กิโลกรัม ดังนั้น เมื่อลูกค้าสั่งเมนูอาหาร "กุ้งย่าง" และ ลูกค้าทำการยืนยันรายการแล้ว ระบบจะตัดสต็อกออกไปจำนวน 1 กิโลกรัมเสมอ
- หากต้องการแก้ไขให้คลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" ตรงช่องของวัตถุดิบที่ต้องการ
- หากต้องการลบให้คลิกที่ปุ่ม "ลบ" ตรงช่องของวัตถุดิบที่ต้องการ

การเพิ่มส่วนประกอบของอาหารเข้าไปผูกกับแต่ละเมนูอาหารนั้น จะทำให้สามารถควบคุมสต็อกวัตถุดิบได้ง่าย และจะช่วยให้ระบบสามารถพยากรณ์ได้ว่าวัตถุดิบจะหมดเมื่อไหร่ เพื่อให้การสั่งวัตถุดิบเข้ามาประกอบอาหาร ได้หันเวลา

ดังนั้น หลายคนอาจมองว่าเริ่มระบบครั้งแรกการใช้งานอาจจะดูยากลำบากหลายอย่าง ดังนั้น ขอให้ใช้ความระ เอียดรอบคอบ อดทน เพื่อวางระบบให้สามารถทำงานบนตัวมันเองได้ ซึ่งเมื่อวางระบบครบทุกอย่างแล้วจะทำให้ การบริหารส่วนอื่น ๆ สบายขึ้น เพราะระบบรายงานทุกอย่างไม่ต้องมานั่งบันทึกกันอีกต่อไป

# 1.4 โต๊ะอาหาร

้โต๊ะอาหาร มีหน้าที่ไว้สำหรับให้ลูกค้าเลือกโต๊ะหรือจองโต๊ะไว้สำหรับสั่งอาหาร ซึ่งการที่จะจองโต๊ะได้นั้น จะต้องมีการเพิ่มหมายเลขโต๊ะเข้าไปก่อนด้วยวิธีการ ดังนี้

- เมื่อเข้ามาที่หน้าโต๊ะอาหารแล้ว ให้คลิกที่ "เพิ่มโต๊ะอาหาร"
- กรอกข้อมูลให้ครบ "ชื่อโต๊ะ" คือการระบุหมายเลขโต๊ะ หรือชื่อโต๊ะ เช่น A01, A02, A03 เป็นต้น
- ควรระบุความจุของจำนวนคนในแต่ละโต๊ะอาหารด้วย เพื่อให้ลูกค้าหรือพนักงานสามารถเห็นได้ว่าควร จะนั่งโต๊ะไหนเพื่อให้เหมาะกับการนั่งรับประทานอาหาร
- เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "บันทึก"
- เมื่อต้องการแก้ไขให้คลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" ตรงชองของโต๊ะนั้น ๆ
- เมื่อต้องการลบออกจากระบบให้คลิกที่ปุ่ม "ลบ" ตรงช่องของโต๊ะนั้น ๆ

เมื่อเพิ่มโต๊ะอาหารแล้ว อีกสิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้คือแผนผังการวางโต๊ะของร้านอาหาร ซึ่งร้านอาหารควรมี แผนที่สำหรับบอกให้ลูกค้าหรือพนักงานในร้านทราบได้ว่าโต๊ะไหนอยู่จุดใด ซึ่งการเพิ่มแผนผังของร้านให้ ทำดังนี้

- คลิกที่ "เพิ่ม Layout โต๊ะอาหาร"
- จากนั้นเลือกไฟล์ที่ต้องการ (ควรเป็นไฟล์รูปภาพเท่านั้น)
- เมื่อเลือกไฟล์เสร็จแล้วให้คลิกที่ "อัพโหลด"
- จากนั้นรอให้อัพโหลดเสร็จ ภาพแผนผังของร้านอาหารจะแสดงออกมาทันที

เมื่อได้ข้อมูลของโต๊ะอาหารครบแล้ว ให้นำคิวอาร์โค้ดไปติดตามโต๊ะต่าง ๆ ซึ่งรูปแบบไฟล์ที่จะต้องนำไปป ริ้นจะเป็นแบบ PDF ขนาด A4 ซึ่งสามารถย่อขยายได้ตามต้องการ วิธีการปริ้นคิวอาร์โค้ดให้ทำดังนี้

- คลิกที่ "คิวอาร์โค้ดโต๊ะทั้งหมด"
- หน้าจอจะแสดงชื่อโต๊ะพร้อมกับคิวอาร์โค้ด
- คลิกที่ปุ่ม "ปริ้น"
- จะได้ไฟล์ ดังรูป

### Page | 17



- การที่จะปริ้น ควรใช้คอมพิวเตอร์ในการปริ้น เมื่อปริ้นออกมาแล้วสามารถนำไปติดที่โต๊ะอาหารตามที่ ต้องการได้ทันที หรือจะปริ้นใส่กระดาษ Label สติ๊กเกอร์ก็ได้
- เมื่อมีคิวอาร์โค้ดแล้ว ลูกค้าของคุณสามารถเลือกโต๊ะอาหารด้วยการแสกนคิวอาร์โค้ดตามโต๊ะอาหาร
   เพื่อสั่งอาหารได้รวดเร็วขึ้นทันที ซึ่งหากไม่มีคิวอาร์โค้ดบนโต๊ะอาหาร การเลือกโต๊ะอาหารของลูกค้า
   จะมีหลายขั้นตอน อาจะทำให้เสียเวลาก่อนที่จะสั่งอาหารได้

สามารถนำคิวอาร์โค้ดนี้ไปปรับปรุงหรือปรับแต่งได้ตามที่ต้องการ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ฟอร์มจาก PDF ที่มีให้ ก็ได้ ซึ่งการจะนำคิวอาร์โค้ดของแต่ละโต๊ะไปใช้ให้คลิกที่ "คิวอาร์โค้ด" ตรงช่องของโต๊ะอาหารที่ต้องการ จากนั้นให้บันทึกคิวอาร์โค้ดเป็นไฟล์รูปภาพไปยังเครื่องของคุณ เพื่อนำไฟล์นั้นไปปรับแต่งได้เอง

# 1.5 บัญชี

้คือการบริหารจัดการบัญชีของร้านอาหาร ซึ่งถูกแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

- รายการชำระด้วยบัตรเครดิต
- บัญชีธนาคาร
- พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด

**รายการชำระด้วยบัตรเครดิต** เป็นการแสดงรายงานการชำระค่าบริการกับร้านอาหารของลูกค้า โดยการ ชำระด้วยบัตรเครดิต ผ่านระบบออนไลน์ผ่านผู้ให้บริการจาก Omise (<u>https://www.omise.co/th</u>) ซึ่ง การที่ลูกค้าชำระผ่านระบบเครดิตออนไลน์นั้น เมื่อลูกค้าชำระค่าบริการแล้วจะต้องถูกหักค่าธรรมเนียมการใช้ บัตรเครดิตออกเป็น 5 เปอร์เซ็น ก่อนส่งคืนร้านอาหารที่แจ้งหมายเลขบัญชีไว้ วิธีดูรายงานการใช้บัตรเครดิต คลิกที่ปุ่ม "ดู" จากนั้นหน้าจอจะแสดงรายงานการใช้บัตรเครดิต ดังรูป

| วันที่              | หมายเลขสั่งชื้อ  | หมายเลขอ้างอิง                 | จำนวนเงิน | สถานะ          |
|---------------------|------------------|--------------------------------|-----------|----------------|
| 2018-06-05 05:50:06 | 10000037         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 1,400     | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-11 14:35:10 | 10000045         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-0957 | 950       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-11 14:37:36 | 10000047         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-0957 | 450       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-20 19:40:56 | 10000048         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 900       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-20 19:43:55 | 10000049         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 800       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-20 19:45:29 | 10000050         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 1,000     | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-21 19:15:45 | 10000052         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 950       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-21 19:33:07 | 10000053         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 1,300     | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-21 19:35:51 | 10000054         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 850       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-21 19:37:28 | 10000055         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 900       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-21 19:40:00 | 10000056         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 1,800     | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-24 09:15:13 | 10000062         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 1,500     | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-27 15:46:35 | 10000063         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 850       | ยังไม่ชำระเงิน |
| 2018-06-27 16:05:43 | 10000064         | บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 | 950       | ยังไม่ชำระเงิน |
|                     |                  |                                |           |                |
| รวม: 14,600 บาท     | หักค่าธรรมเนียม: | 781 บาท คงเหลือ: 13,819 บาท    |           |                |

# ข้อมูลการชำระเงิน

หักค่าธรรมเนียม 5% ของยอดขาย

<u>https://www.mfoodservice.com</u> โปรแกรมร้านอาหาร สำหรับบริการอาหารและเครื่องดื่ม

Х

 $\times$ 

ซึ่งรายการดังกล่าวเป็นรายการที่ยังไม่ออกใบแจ้งชำระค่าบริการ หากมีการออกใบแจ้งชำระค่าบริการ ข้อมูลจะ แสดงดังรูปภาพต่อไปนี้

#### ใบแจ้งการชำระเงิน MF Food World Thai สั่งอาหารง่าย ๆ ได้ที่นี่ หมายเลขอ้างอิง 100001 วันที่ 10/07/2018 แสดงข้อมูลกการชำระเงินค่าบริการผ่านบัตรเครดิตของลูกค้า รอบวันที่ 05/06/2018 - 27/06/2018 หมายเลขสั่งชื้อ วันที่ ข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า จำนวนเงิน 05/06/2018 05:50:06 10000037 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 1,400 11/06/2018 14:35:10 10000045 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-0957 950 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-0957 11/06/2018 14:37:36 10000047 450 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 20/06/2018 19:40:56 10000048 900 20/06/2018 19:43:55 10000049 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 800 20/06/2018 19:45:29 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 10000050 1,000 21/06/2018 19:15:45 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 10000052 950 21/06/2018 19:33:07 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 1,300 10000053 21/06/2018 19:35:51 10000054 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 850 900 21/06/2018 19:37:28 10000055 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 21/06/2018 19:40:00 10000056 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 1,800 24/06/2018 09:15:13 10000062 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 1.500 27/06/2018 15:46:35 10000063 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 850 27/06/2018 16:05:43 บัตร Visa: XXXX-XXXX-XXXX-4242 950 10000064

| รวม            | : 14,600 | บาท | กำหนดวันโอนเงิน: 16/07/2018  |
|----------------|----------|-----|--|
| หักค่าธรรมเนีย | ม: 781   | บาท | ยอดเงินโอนสุทธิ : 13,819 บาท   |
| คงเหลือ        | : 13,819 | บาท | ข้อมูลการโอนเงิน : <sub>บัญ</sub> ชี พร้อมเพย์<br>หมายเลขบัญชี 0822222222<br>ชื่อมัญชี Chris Hemsworth |
|                |          |     | ธนาคาร กสิกรไทย สาขา รามคำแหง  |

🖪 ดาวน์โหลด

ซึ่งเมื่อมีการแจ้งค่าบริการแล้ว ร้านอาหารจะได้รับการโอนเงินเข้าบัญชีที่ให้ไว้ ตามวันและเวลาดังกล่าว

**หมายเหตุ** กำหนดรอบการโอนเงินมี 2 ครั้ง ต่อเดือน คือ ทุกวันที่ 10 และวันที่ 25 ของทุก ๆ เดือน ซึ่งหากไม่ ตรงกับวันทำการอาจมีการเลื่อนเข้าหรือเลื่อนออกตามความเหมาะสมในแต่ละรอบบิลนั้น ๆ

ช่องทางการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์นั้น เป็นช่องทางที่ช่วยให้ลูกค้ามั่นใจในการใช้บริการและเป็น การส่งเสริมการขายให้กับร้านอาหาร เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะอนุญาตให้ลูกค้าของคุณชำระด้วยบัตรเครดิต ออนไลน์ ซึ่งเป็นอีกช่องทางในการทำรายการสั่งซื้ออาหารที่สะดวกรวดเร็วขึ้น และทางเราของรับภาระการ นำส่งเงินค่าธรรมเนียมให้แต่ละธนาคารเพื่อหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตของลูกค้า แล้วค่อยจ่ายคืนแก่ ร้านอาหารตามรอบวันที่ดังกล่าว

**บัญชีธนาคาร** เป็นการกำหนดบัญชีธนาคารของร้านอาหารเพื่อรับการโอนเงินเข้าบัญชี สำหรับชำระค่าใช้ บริการหลังหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตของลูกค้า เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการเพิ่มช่องทางการโอน เงินได้เร็วขึ้น ควรระบุประเภทบัญชีเป็นพร้อมเพย์ เมื่อต้องการเพิ่มบัญชีให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วคลิกที่ ปุ่ม "บันทึก" หรือยังไม่ต้องการเพิ่มสามารถคลิกที่ปุ่ม "ลบทิ้ง" ได้ทันที

พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด อีกหนึ่งช่องทางที่กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง คือ การจ่ายเงินด้วยคิวอาร์โค้ด ซึ่งรัฐบาลกำลังผลักดันให้เกิดสังคมไร้เงินสด หากต้องการก้าวขึ้นเป็นส่วนหนึ่งในการเตรียมพร้อมเข้าสู่สังคม ไร้เงินสดอย่างเต็มรูปแบบ ร้านอาหารควรเพิ่มบัญชีพร้อมเพย์เพื่อรับชำระค่าบริการจากลูกค้าด้วยระบบ QR Code Payment โดยการเพิ่มบัญชีพร้อมเพย์เข้าไป ดังนี้

- คลิกที่ "พร้อมเพย์คิวอาร์โค้ด"
- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ดังรูป

| <sup>10</sup> มัญชีท  | งร้อมเ             | เพย์ ดิวอา                   | ร์โค้ดรับ                           | เงิน ข            | องร้านบ                 | เฟเพ่ Food W                     | orld Tha |
|-----------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------------|----------|
| ร้านอาห               | าร                 | รายงาน                       | ายงาน สั่งอาหาร                     |                   | ห้องครัว                | โต๊ะอาหาร                        | อาหาร    |
| » รายกา<br>ปรดกรอกบัย | รชำระดำ<br>ญชีพร้อ | วยบัตรเครดิต<br>หมเพย์สำหรับ | 🏛 บัญชี <del>เ</del><br>เรับชำระค่า | นาคาร<br>เบริการจ | ₩ พร้อมเพ<br>ากลูกค้าด่ | ย์คิวอาร์โค้ด<br>ไวยช่องทางคิวอา | ร์โค้ด   |
| หมายเลขบ่             | วัญชี:             | 18899000                     | 99994                               |                   |                         |                                  |          |
| ธนาคาร:               | กสิก               | รไทย                         |                                     | สาขา:             | หัวหม                   | าาก                              |          |
| ชื่อบัญชี:            | Chri               | s Hemsworth                  | 1                                   |                   |                         |                                  |          |
| ก่อนบันทึก            | ข้อมูล             | โปรดตรวจส                    | อบหมายเส                            | าขบัญชี           | ให้ถูกต้อง              |                                  |          |
| 🗎 ขับเกือ             | <u>ہ</u>           | ฉามนี้ง                      |                                     |                   |                         |                                  |          |

- เมื่อกรอกเสร็จแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "บันทึก"
- เมื่อบันทึกเสร็จแล้วจะแสดงคิวอาร์โค้ดของบัญชีพร้อมเพย์ขึ้นมาทันที ดังรูป

| 👯 บัญชี <i>ท</i>                               | งร้อม    | เพย์ ดิวอา    | ร์โค้ดรับเงื           | เน ขอ   | องร้านบุ   | ฟเฟ่ Food W    | orld Thai |  |  |
|--|----------|---------------|------------------------|---------|------------|----------------|-----------|--|--|
| ร้านอาห  | าร       | รายงาน        | สั่งอาหาร              | ۱       | ข้องครัว   | โต๊ะอาหาร      | อาหาร     |  |  |
| i» รายกา                                       | ารชำระดั | วยบัตรเครดิต  | 🏛 บัญชีธนา             | ดาร     | 88 พร้อมเพ | ย์คิวอาร์โค้ด  |           |  |  |
| โปรดกรอกบัต                                    | ญชีพร้อ  | บมเพย่สำหรับ  | เร็บชำระค่าบ           | ริการจา | ากลูกค้าด้ | วยช่องทางคิวอา | ร์โค้ด    |  |  |
| หมายเลขช่                                      | วัญชี:   | 18899000      | 99994                  |         |            |                |           |  |  |
| <b>ธนาคาร</b> : กสิกรไทย <b>สาขา</b> : หัวหมาก |          |               |                        |         |            |                |           |  |  |
| ชื่อบัญชี:                                     | Chri     | s Hemsworth   | h                      |         |            |                |           |  |  |
| <b>i</b> ก่อนบันทึก                            | เข้อมล   | โปรดตรวจส     | อบหมายเลข              | บัญชี่ใ | ห้ถกต้อง   |                |           |  |  |
| Ħ บันทึก<br>Pro                                | om       | ລນทั้ง<br>npt | ร้อมเพย์<br><b>Pay</b> | ]       |            |                |           |  |  |
|  |          |               |                        |         |            |                |           |  |  |

คิวอาร์โค้ดนี้จะยังใช้งานไม่ได้ ซึ่งจะใช้ได้ก็ต่อเมื่อมีการสั่งอาหาร แล้วเลือกวีธีการชำระเงินเป็นพร้อมเพย์ ซึ่ง จำนวนเงินจะถูกคำนวณราคาอาหารแล้ว ซึ่งระบบนี้จะเป็นระบบที่ป้องกันการใส่จะนวนเงินผิดจากลูกค้าได้ ซึ่งวิธีการรับ ชำระด้วยพร้อมเพย์คิวอาร์โค้ดจะกล่าวถึงในชั้นตอนของการสั่งอาหาร

หากต้องการยกเลิกการชำระด้วยคิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ให้คลิกที่ปุ่ม "ลบทิ้ง" ระบบก็จะไม่มีตัวเลือกการชำระ เงินด้วยพร้อมเพย์

# **1.6** ส**ั่**งอาหาร

สั่งอาหาร เป็นการบริการสั่งอาหารผ่านหน้าจอมือถือ หน้าจอแท็กเลต หรือหน้าจอคอมพิวเตอร์ก็ได้ ซึ่ง พนักงานไม่จำเป็นจะต้องจดรายการอาหารใส่ในกระดาษเพียงแค่เพิ่มเมนูอาหารที่ต้องการเข้าไปได้เลย การเพิ่มเมนูอาหารนั้น ก่อนที่จะทำการเพิ่มเมนูอาหารจะต้องทำการเลือกโต๊ะอาหารก่อน ซึ่งวิธีการให้ทำ ดังนี้

คลิกที่ "จองโต๊ะ" หรือกรณีที่มีการจองโต๊ะไว้หลายโต๊ะให้คลิกที่วงกลม ดังรูป เพื่อเลือกโต๊ะอาหาร

| 😭 หน้าหล   | ลัก ไไ∎่เม  | เนู∽      |          |           |       |          |  |  |  |  |  |
|--|-------------|-----------|----------|-----------|-------|----------|--|--|--|--|--|
| 🗘 สั่งอาหารในร้านบุฟเฟ่ Food World Thai  |             |           |          |           |       |          |  |  |  |  |  |
| ร้านอาหาร  | รายงาน      | สั่งอาหาร | ห้องครัว | โต๊ะอาหาร | อาหาร | วัตถุดิบ |  |  |  |  |  |
| 🎢 เมนูอาหาร »  | 긌 สั่งอาหาร | 🕑 จองโต๊ะ |          |           |       |          |  |  |  |  |  |
| คุณยังไม่ได้เลือกโต๊ะอาหาร โปรดเลือกโต๊ะอาหารก่อน คลิกที่นี่ เพื่อเลือกโต๊ะอาหาร |             |           |          |           |       |          |  |  |  |  |  |

- เมื่อคลิกจองโต๊ะเข้ามาแล้วคลิกที่ปุ่ม "เลือกโต๊ะ" ตรงกรอบของโต๊ะที่ต้องการ
- เมื่อเลือกโต๊ะเสร็จแล้วให้รอซักครู่ ระบบจะพาเข้าสู่หน้าจอเมนูอาหาร ดังรูป





ี้ เมื่อต้องการสั่งอาหารให้คลิกที่ปุ่ม "เพิ่ม" ตรงช่องของเมนูอาหาร หรือต้องการจำนวนมากกว่า 1 ให้ คลิกที่เครื่องหมายบวกข้างปุ่ม "เพิ่ม" เพื่อเพิ่มจำนวนตามต้องการ จากนั้นค่อยคลิกที่ปุ่ม "เพิ่ม" เมื่อเพิ่มเมนูอาหารเข้ามาแล้วหน้าจอจะแสดงเมนูอาหารที่เลือก ดังรูป หากต้องการสั่งเมนูอื่น ๆ เพิ่ม ให้คลิกที่ปุ่ม "สั่งเพิ่ม"

\_

| สั่งอาหารแล้ว (รอยืนยัง               | 1)                  |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|---------------------|------------|------------|--------------|-----|--|--|--|--|--|--|
| รายการอาหารที่สั่ง (โละA02) #10000075 |                     |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
| เมนูอาหาร                             | จำนวน               | ขนาด/หน่วย | ราคา/หน่วย | ราคารวม      |     |  |  |  |  |  |  |
| กุ้งย่าง (อาหารทะเล / ย่าง, ปิ้ง)     | <b>-</b> 1 <b>+</b> | กลาง / จาน | 500        | 500.00       | Ē   |  |  |  |  |  |  |
| ยังไม่ได้ทำอาหาร ,                    |                     |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
| 1 รายการ                              |                     | 233        | เราคา      | <b>B</b> 500 |     |  |  |  |  |  |  |
| รวมราคา 500 มาพ                       |                     |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
|                                       |                     |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
| 🛓 ชื่อลูกคำ                           | อีเมล์ (ถ้ำมี)      |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
| 🖺 ยืนยันรายการอาหาร 🛛 👖 สั่งเพิ่ม     |                     |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
|                                       |                     |            |            |              |     |  |  |  |  |  |  |
| ปิด                                   | M Food & R          | Restaurant |            |              | × 1 |  |  |  |  |  |  |

- กรณีที่ลูกค้าต้องการใส่หมายเหตุไปยังเมนูอาหารนั้น ๆ (เช่น กระเพาไม่ไส่ถั่ว ไข่ดาวไม่สุก เป็นต้น) ให้คลิกที่ปุ่ม ดังรูป



# จากนั้นระบบจะอนุญาตให้ใส่หมายเหตุเข้าไปได้ ดังรูป ให้กรอกหมายเหตุที่ต้องการ



จากนั้นคลิกที่ปุ่มบันทึก ดังรูป

\_

# Page | 26

| รายการอาหารที่สั่ง (โละ A02) #10000075             |                  |         |        |            |              |   |  |  |  |  |
|--|------------------|---------|--------|------------|--------------|---|--|--|--|--|
| เมนูอาหาร  | จำนวน            | ขนาด    | /หน่วย | ราคา/หน่วย | ราคารวม      |   |  |  |  |  |
| กุ้งย่าง (อาหารทะเล / ย่าง, รี<br>เอาไม่สุกมาก     | <u>تُر)</u>      | + กลาง/ | ัจาน   | 500        | 500.00       | Ô |  |  |  |  |
| <mark>ยังไม่ได้หำอาหาร</mark><br>ยังไม่ได้รับอาหาร | .:!              |         |        |            |              |   |  |  |  |  |
| 1 รายการ   |                  |         | รวมร   | าคา        | <b>B</b> 500 |   |  |  |  |  |
| รวมราคา 500 บาท                                    |                  |         |        |            |              |   |  |  |  |  |
| 💄 ชื่อลูกค้า                                       | 🗾 อีเมล์ (ถ้ามี) |         |        |            |              |   |  |  |  |  |
| 🖺 ยื่นยันรายการอาหาร                               | 🏴 สั่งเพิ่ม      |         |        |            |              |   |  |  |  |  |

- หน้าจอจะแสดงหมายเหตุดังรูป

| รายการอาหารที่สั่ง โตะลอว #10000075   |                  |            |            |              |   |  |  |  |  |  |  |
|---|------------------|------------|------------|--------------|---|--|--|--|--|--|--|
| เมนูอาหาร   | จำนวน            | ขนาด/หน่วย | ราคา/หน่วย | ราคารวม      |   |  |  |  |  |  |  |
| กุ้งย่าง (อาหารทะเล / ย่าง, ปิ้ง)<br>เอาไม่สุกมาก ⊊<br><mark>ยังไม่ได้หาอาหาร</mark> ,<br>ยังไม่ได้รับอาหาร กดรับ | - 1 +            | กลาง / จาน | 500        | 500.00       | Ē |  |  |  |  |  |  |
| 1 รายการ  |                  | ຽງມ        | เราคา      | <b>B</b> 500 |   |  |  |  |  |  |  |
| รวมราคา 500 บาท   |                  |            |            |              |   |  |  |  |  |  |  |
| 💄 ชื่อลูกค้า  | 🗾 อีเมล์ (ถ้ามี) |            |            |              |   |  |  |  |  |  |  |
| 🖺 ยืนยันรายการอาหาร 🛛 🎁 สั่งเร  | พื่ม             |            |            |              |   |  |  |  |  |  |  |

- ซึ่งหมายเหตุนี้จะไปแสดงในระบบของห้องครัว แต่จะยังไม่แสดงตอนนี้จนกว่าจะมีการกดยืนยันรายการ อาหาร
- เมื่อเลือกเมนูอาหารครบแล้วให้กรอกชื่อลูกค้า จะระบุหรือไม่ระบุก็ได้
- จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "ยืนยันรายการอาหาร"
- เมื่อคลิกที่ปุ่ม "ยืนยันรายการอาหาร" แล้ว ข้อมูลการสั่งอาหารจะแสดงดังรูป



- จะเห็นได้ว่าปุ่มบวกและปุ่มลบยังสามารถกดเพิ่มได้ เนื่องจากห้องครัวยังไม่กดปุ่มทำอาหาร ซึ่งหาก ห้องครวกดปุ่มทำอาหารไปแล้วจะไม่สามารถกดปุ่มบวกหรือลบเพื่อเพิ่มหรือลดเมนูอาหารได้ แต่ยัง สามารถกดปุ่ม "สั่งเพิ่ม" ได้ แต่รายการนั้นจะถูกแยกออกมาด้านล่างของหน้าจออีก
- จากนั้นเมื่อทางฝั่งห้องครัวทำอาหารแล้ว หน้าจอจะแสดงสถานการณ์ทำอาหารดังรูป

500.00

350.00

#### รายการอาหารที่สั่ง (โละA02) #10000075 เมนูอาหาร จำนวน ขนาด/หน่วย ราคา/หน่วย ราคารวม กุ้งย่าง (อาหารทะเล / ย่าง, ปิ้ง) 1 500 กลาง / จาน เอาไม่สุกมาก กำลังทำอาหาร 🕽 ยังไม่ได้รับอาหาร ต้มยำรวมมิตรทะเล (อาหารทะเล / ต้ม) 1 ใหญ่ / หม้อ 350



เมื่อห้องครัวทำอาหารเสร็จแล้ว สถานะ "กำลังทำอาหาร" จะเปลี่ยนไป ดังรูป \_



- ให้พนักงานร้านไปรับอาหารที่มีสถานะ "ทำอาหารเสร็จแล้ว" มาเสิร์ฟให้ลูกค้า
- เมื่อเสิร์ฟให้ลูกค้าเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม "กดรับ" ที่เมนูอาหารที่เสิร์ฟให้ลูกค้า เพื่อเป็นการยืนยันและ ป้องกันการลืมเสิร์ฟอาหาร ซึ่งสถานะเมนูอาหารจะเปลี่ยนไป ดังรูป



- อีกหนึ่งปัญหาของร้านอาหารส่วนใหญ่ คือ ไม่รู้ว่าลูกค้าได้รับอาหารแล้วหรือยัง หรือเสิร์ฟอาหารไป แล้วแต่ดันเสิร์ฟให้อีก
- เมื่อลูกค่ารับประทานอาหารเสร็จแล้ว จะต้องมีการชำระเงินให้คลิกที่ปุ่ม "ชำระค่าอาหาร"
- เมื่อคลิกที่ปุ่ม "ชำระค่าอาหาร" แล้ว หน้าจอจะแสดงตัวเลือกการชำระเงิน ดังรูป

| มนูอาหาร  | จำนวน  | ขนาด/หน่วย  | ราคา/หน่วย | ราคารวม      |
|---|--------|-------------|------------|--------------|
| โุ้งย่าง (อาหารทะเล / ย่าง, ปิ้ง)<br>เอาไม่สุกมาก<br>หาอาหารเสร็จแล้ว , ได้รับอาหารแล้ว | 1<br>9 | กลาง / จาน  | 500        | 500.00       |
| ล้มยำรวมมิตรทะเล (อาหารทะเล / ต้ม)<br>หาอาหารเสร็จแล้ว , ใด้รับอาหารแล้ว                | 1<br>💬 | ใหญ่ / หม้อ | 350        | 350.00       |
| รายการ  |        | 23          | มราคา      | <b>B</b> 850 |
| 2415202 850 41240   |        |             |            |              |

เงินสด คือการชำระด้วยเงินสด สามารถกรอกจำนวนเงินที่รับจากลูกค้า แล้วระบบจะคำนวณเงินทอน ให้เองโดยอัตโนมัติ ดังรูป

-



- เครดิต คือ การรับชำระด้วยเครื่องรูดบัตรเครดิตของร้านอาหาร (ถ้ามี)
- เครดิตออนไลน์ คือการรับชำระด้วยบัตรเครดิตของลูกค้าผ่านระบบออนไลน์ด้วยวิธีการกรอกข้อมูล การชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านผู้ให้บริการจาก Omise ซึ่งการชำระด้วยวิธีนี้จะต้องให้ลูกค้าเป็นคน กรอกข้อมูลเอง เพื่อป้องกันพนักงานขโมยหมายเลขบัตรเครดิตของลูกค้า เมื่อเลือกเครดิตออนไลน์ แล้วจะต้องรอซักพักเพื่อให้ระบบเรียกการทำงานจาก Omise แล้วให้กดยืนยันการชำระเงินอีกที จากนั้นให้ลูกค้ากรอกข้อมูลการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตแล้วกดยืนยันการชำระเงินเอง ซึ่งระบบนี้จะ ถูกยืนยันการชำระเงินโดยอัตโนมัติ
- คิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ เป็นการรับชำระค่าบริการจากการแสกนจ่ายเงินของแอพพลิเคชั่นของธนาคาที่ ลูกค้าใช้บริการอยู่ ซึ่งคิวอาร์โค้ดของเราสามารถใช้ได้กับทุกธนาคารที่ให้บริการ Scan to pay เมื่อ คลิกที่ "คิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์" แล้วหน้าจอจะแสดงคิวอาร์โค้ดพร้อมรายละเอียดของเจ้าของบัญชีดัง รูป

# รายการอาหารที่สั่ง (ละลณ) #10000075 จำนวน ขนาด/หน่วย ราคา/หน่วย เมนูอาหาร ราคารวม กุ้งย่าง (อาหารทะเล / ย่าง, ปิ้ง) 1 500 500.00 กลาง / จาน เอาไม่สุกมาก ้ ห่าอาหารเสร็จแล้ว 🖕 ได้รับอาหารแล้ว ต้มยำรวมมิตรทะเล (อาหารทะเล / ต้ม) 1 ใหญ่ / หม้อ 350 350.00 ฟาอาหารเสร็จแล้ว , ได้รับอาหารแล้ว B850.-2 รายการ รวมราคา รวมราคา 850 บาท โปรดเลือกวิธีชำระเงิน : 🔿 เงินสด 🔿 เครดิต 🔿 เครดิตออนไลน์ 💿 🎇 คิวอาร์โค้ดพร้อมเพย์ พร้อมเพย์ หมายเลขบัญชี : 1889900099994 ชื่อผู้รับเงิน : Chris Hemsworth 🖌 ยืนยันการช่าระเงิน B 💾 สั่งเพิ่ม

- ให้ลูกค้าใช้แอพพลิเคชั่นของธนาคารสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อจ่ายเงิน ซึ่งจำนวนเงินจะไม่สามารถแก้ไข ได้ และเป็นจำนวนที่คำนวณราคาอาหารครบแล้ว
- เมื่อลูกค้ายืนยันการชำระค่าอาหารแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "ยืนยันการชำระเงิน" แล้วหน้าจะจะแสดงดังรูป

#### ชำระค่าอาหารแล้ว

# รายการอาหารที่สั่ง (สะลง) #10000075



- เมื่อลูกค้าออกจากร้านอาหารไปแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "เคลียร์โต๊ะ" ทันที หากไม่คลิกที่ปุ่มนี้ลูกค้าคนอื่น ๆ จะไม่สามารถเลือกโต๊ะนี้ได้ เพราะสถานะของโต๊ะจะเป็นสถานะไม่ว่างอยู่
- หรือ พนักงานสามารถสั่งอาหารสำหรับโต๊ะนี้กับลูกค้าอื่น ๆ ได้โดยไม่ต้องกดปุ่มเคลียร์โต๊ะก็ได้

จะเห็นว่าการสั่งอาหารอาจมีหลากหลายขั้นตอน ซึ่งขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละร้านอาหารว่าต้องการใช้ ส่วนไหนบ้าง ซึ่งการทำงานของระบบค่อนข้างยึดหยุ่น เช่น เมื่อสั่งอาหารแล้วสามารถกดชำระค่าบริการได้ ทันที โดยไม่ต้องรอให้ห้องครัวทำอาหารก็สามารถไปรับอาหารมาเสิร์ฟแล้วกดชำระเงินได้ทันที

# **1.7** ห้องครัว

คือระบบแยกตัวออกมาจากระบบสั่งอาหาร เพื่อให้คนทำอาหารสามารถดูแลและจัดคิวการทำอาหารได้สะดวก การทำอาหารในห้องครัวให้ทำดังนี้

- คลิกที่เข้ามาที่ "ห้องครัว"
- จะพบกับหน้าจอรายการเมนูอาหารที่ลูกค้าสั่งไว้ ดังรูป ให้สั่งเกตุที่ไฮไลท์สีสัม เป็นการแสดงหมายเหตุ ที่ลูกค้าต้องการ เพื่อการทำอาหารได้ตรงตามต้องการของลูกค้า ก่อนทำอาหารให้ดูหมายเหตุนี้ทุก ครั้ง

| 🗘 ห้อ | 🗘 ห้องครัวของร้านบุฟเฟ่ Food World Thai |                             |              |                     |  |             |          |       |             |               |                                   |  |
|-------|---|-----------------------------|--------------|---------------------|--|-------------|----------|-------|-------------|---------------|-----------------------------------|--|
| ร้า   | นอาหาร                                  | รายงาน                      | สั่งอาหาร    | ห้องครัว            | โต๊ะอาหาร                                | อาหาร       | วัตถุดิบ | บัญชี | กล่องจดหมาย | พนักงานในร้าน |                                   |  |
| 🗢 យារ | ห้องครัว »                              | 🎁 ทำอาหาร                   | 📰 รายงานการ/ | าอาหาร 🦸            | ้นหา                                     | ٩           |          |       |             |               |                                   |  |
| #     | วันที/เวา                               | เลา                         |              | เมนุ                | ุอาหาร                                   |             |          |       |             | จำนวน         | สถานะ                             |  |
| 1     | 10/07/20<br>#100000                     | 118 09:46:37<br>1 <u>75</u> |              | กุ้งย<br>โต๊ะ<br>เอ | iาง (อาหารทะเล /<br>⊱ A02<br>เ^ไม่สุกมาก | ย่าง, ปิ้ง) |          |       |             | 1             | ยังไม่ได้ทำอาหาร<br>▶ กดทำอาหาร ✔ |  |
| 2     | 10/07/20<br><u>#100000</u>              | 018 09:46:37<br>175         |              | ต้มย<br>โต๊ะ<br>(   | ปารวมมิตรทะเล (อ<br>≠ <mark>A02</mark>   | าหารทะเล /  | ຕັ້ນ)    |       | )           | 1             | ยังไม่ได้ทำอาหาร<br>▶ กดทำอาหาร ✔ |  |

# - เมื่อต้องการทำอาหารให้คลิกที่ปุ่ม "ทำอาหาร" จากนั้นหน้าจอจะแสดงข้อมูลดังรูป

| ٥ | ห้อง | ครัวข | องร้านข | นุฟเฟ | Food | World | Thai |
|---|------|-------|---------|-------|------|-------|------|
|---|------|-------|---------|-------|------|-------|------|

| ร้าง    | นอาหาร              | รายงาน                     | สั่งอาหาร    | ห้องครัว           | โต๊ะอาหาร                                 | อาหาร         | วัตถุดิบ | บัญชี | กล่องจดหมาย | พนักงานในร้าน |                                |
|---------|---------------------|----------------------------|--------------|--------------------|---|---------------|----------|-------|-------------|---------------|--------------------------------|
| 🗘 rantu | ห้องครัว »          | 🎇 ทำอาหาร                  | 📰 รายงานการ/ | าอาหาร ด้          | แหา                                       | Q             |          |       |             |               |                                |
| #       | วันที/เวา           | เลา                        |              | រោ                 | นูอาหาร                                   |               |          |       |             | จำนวน         | สถานะ                          |
| 1       | 10/07/20<br>#100000 | 18 09:46:37<br>7 <u>5</u>  |              | កុំง<br>ធ្វើ<br>ខេ | ย่าง (อาหารทะเล<br>ะ (A02)<br>มาไม่สุกมาก | / ย่าง, ปิ้ง) |          |       |             | 1             | ี่ กำลังทำอาหาร<br>■ กดเสร็จ 🗸 |
| 2       | 10/07/20<br>#100000 | 018 09:46:37<br>7 <u>5</u> |              | ต้ม<br>โต๊         | ย่ารวมมิตรทะเล<br>/ะ <mark>A02</mark>     | (อาหารทะเล    | / ต้ม)   |       |             | 1             | กำลังทำอาหาร<br>■ กดเสร็จ ✔    |

# - เมื่อทำอาหารเสร็จแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "กดเสร็จ" แล้วหน้าจอจะแสดงดังรูป

| 🗘 ห์อ | งครัวขอ                    | งร้านบุฟเา               | V Food Wor   | ld Thai            |   |               |          |       |             |               |                            |
|-------|----------------------------|--------------------------|--------------|--------------------|---|---------------|----------|-------|-------------|---------------|----------------------------|
| ร้า   | นอาหาร                     | รายงาน                   | สั่งอาหาร    | ห้องครัว           | โต๊ะอาหาร   | อาหาร         | วัตถุดิบ | บัญชี | กล่องจดหมาย | พนักงานในร้าน |                            |
| 🗢 យប្ | ห้องครัว »                 | 🎇 ทำอาหาร                | 📰 รายงานการท | าอาหาร ด่          | ันหา  | ٩             |          |       |             |               |                            |
| #     | วันที/เวา                  | เลา                      |              | เมา                | มูอาหาร   |               |          |       |             | จำนวน         | สถานะ                      |
| 1     | 10/07/20<br><u>#100000</u> | 18 09:46:37<br><u>75</u> |              | กุ้ง:<br>โด๊<br>เอ | ย่าง (อาหารทะเล<br>ะ <mark>A02</mark><br>าไม่สุกมาก | / ย่าง, ปิ้ง) |          |       |             | 1             | ์ ทำอาหารเสร็จแล้ว         |
| 2     | 10/07/20<br>#100000        | 18 09:46:37<br><u>75</u> |              | ต้ม<br>โต๊         | ย่ารวมมิตรทะเล (;<br>ะ <mark>A02</mark>             | อาหารทะเล /   | ้ต้ม)    |       |             | 1             | ์ <b>ท</b> ำอาหารเสร็จแล้ว |

หากต้องการดูรายงานการทำอาหารให้คลิกที่ "รายงานการทำอาหาร"

# 1.8 กล่องจดหมาย

เป็นกล่องข้อความที่ลูกค้าหรือบุคคลทั่วไปติดต่อสอบถามผ่านทางช่องทางการติดต่อในหน้าแอพพลิเคชั่น ซึ่ง สามารถเปิดเข้ามาแล้วกดเข้าดูแต่ละข้อความได้

# 1.9 พนักงานในร้าน

สำหรับจัดการชื่อผู้ใช้งานในร้านอาหาร ซึ่งผู้ที่จะต้องเป็นพนักงานในร้านได้นั้นจะต้องทำการลงทะเบียน สมาชิกกับ M Food แล้วเท่านั้น เมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วให้สมัครเป็นพนักงานของร้านอาหาร ด้วยวิธีการ ดังนี้

 ไปที่หน้าโปรไฟล์ของร้านอาหาร โดยการคลิกที่เมนู จากนั้นเลือก "ร้านอาหาร" แล้วเลือกตำแหน่งที่ ต้องของร้าน หรือคลิกดูทั้งหมด ดังรูป



จากนั้นกดค้นหาแล้วคลิกเข้ามาที่ร้านอาหาร จะพบปุ่ม "สมัครงานร้านอาหาร" ดังรูป



เมื่อคลิกที่ปุ่มสมัครงานแล้ว หน้าจอจะแสดงข้อตกลงและเงื่อนไข



- จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม "ยอมรับและสมัคร"
- เมื่อสมัครเสร็จจะยังไม่สามารถเปิดร้านอาหารได้ ต้องให้เจ้าของร้านเปิดร้านแล้วเข้ามาที่ "พนักงานใน ร้าน"

×

# หน้าจอจะแสดงข้อมูลพนักงานที่สมัครเข้ามาใหม่ ดังรูป

| 着 พนักงานร้านบุฟเฟ่ Food World Thai |            |            |           |                    |           |       |                |       |               |      |                  |
|-------------------------------------|------------|------------|-----------|--------------------|-----------|-------|----------------|-------|---------------|------|------------------|
| 1                                   | ร้านอาหาร  | รายงาน     | สั่งอาห   | าร ห้องครัว        | โต๊ะอาหาร | อาหาร | วัตถุดิบ       | บัญชี | กล่องจดหมาย   | พนัก | างานในร้าน       |
| ค้นห                                | า          | Q          | 🗘 บริหาระ | » 🛔 พนักงานในร้าน  | 😁 แผนก    |       |                |       |               |      |                  |
|                                     | ยขอพนกงาน  | ส          | Food Worl | d Inai             |           |       | YY             |       |               |      |                  |
| #                                   | านทองทะเ   | บยน        | 20        | อ - นามสกุล        |           | แผนก  | สถานรถาบอง     | เน    | ลถานะพนกงาน   |      |                  |
| 1                                   | 2018-07-10 | ) 10:31:52 | Z         | oey Deutch         |           | Staff | เข้าระบบไม่ได้ |       | ยังไม่อนุมัติ |      | 🕑 แก้ไข 🛅 ลบทิ้ง |
| 2                                   | 2018-03-08 | 8 16:17:02 | В         | enedict Cumberbato | 'n        | Staff | เข้าระบบได้    |       | อนุมัติแล้ว   |      | 🕑 แก้ไข 🟛 ลบทิ้ง |

ให้คลิกที่ "แก้ไข" เพื่อทำการอนุมัติและกำหนดแผนก ดังรูป

# 🛉 Zoey Deutch ในร้านบุฟเฟ่ Food World Thai

| สถานะ               | 🔿 อนุมัติ 💿 ไม่อนุมัติ             |       |
|---------------------|------------------------------------|-------|
| การลงชื่อเข้าใช้งาน | 🔿 เข้าใช้งานได้ 💿 เข้าใช้งานไม่ได้ |       |
| แผนก                | Staff                              | ~     |
| 🗎 บันทึก            |                                    |       |
| <b>×</b> ปิด        | M Food & Restaurant                | × ปิด |

- จากนั้นกดปุ่ม "บันทึก" พนักงานของร้านอาหารก็จะสามารถเข้าร้านอาหารผ่านช่องทางบัญชีของ ตัวเองได้
- เมื่อพนักงานต้องการเปิดร้านอาหารให้คลิกที่ "บัญชีของฉัน"
- แล้วเลือก "ร้านที่เป็นพนักงาน" ดังรูป



- เมื่อเข้ามาแล้วให้พนักงานคลิกที่ปุ่ม "เปิดร้าน"

แค่นี้พนักงานก็สามารถบริหารจัดการร้านอาหารได้ตามสิทธิ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดสิทธิ์ของพนักงาน จะถูกกำหนดด้วยแผนก ซึ่งการกำหนดแผนกนั้นจะมีให้เลือกไว้อยู่ในระบบแล้ว เพียงแค่ต้องไปกำหนด สิทธีอีกครั้งว่าต้องการให้แต่ละแผนกนั้นสามารถทำอะไรได้บ้าง ซึ่งการกำหนดสิทธิ์ให้ทำดังนี้

- เมื่อเข้ามาที่หน้า "พนักงานในร้าน" แล้ว ให้คลิกที่ "แผนก" จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม "สิทธิ์" ตรงขวามือ
- หน้าจอจะแสดงสิทธิ์ที่ถูกกำหนดไว้แล้ว ดังรูป

| สทธในการเขาถงของแผนก Staff | สิทธิ์ | ์ในกา | รเข้า | ถึงของ | งแผนก | Staff |
|----------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
|----------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|

|    | 2.6              |  | <b>-</b>         |               |
|----|------------------|--|------------------|---------------|
| #  | สทบ              | วายณะเอยต  | ครามสามารถ       | uf112         |
| 1  | ร้านอาหาร        | ดูแลข้อมูล แก้ไขข้อมูลร้านอาหาร ที่อยู่ของร้านอาหาร                                | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้    |
| 2  | โต๊ะอาหาร        | บริหารจัดการโด๊ะอาหาร  | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้    |
| 3  | เมนูอาหาร        | จัดการ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข เมนูอาหาร  | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้ 🗸  |
| 4  | วัตถุดิบของอาหาร | จัดการ เพิ่ม/ลบ/แก้ไข วัดถุดิบของอาหาร   | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้ 🗸  |
| 5  | จองโต๊ะอาหาร     | จองโด้ะอาหารให้ลูกค้า  | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้ 🗸  |
| 6  | สั่งอาหาร        | สั่งอาหารให้ลูกคำ  | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้ 🗸  |
| 7  | ห้องครัว         | ทำอาหาร ยืนยันการทำอาหาร แจ้งการทำอาหารเสร็จ                                       | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้ 🗸  |
| 8  | กล่องจดหมาย      | ดูและตอบข้อความที่ลูกค้าส่งมา  | 🜑 เข้าถึงได้     | เข้าถึงได้    |
| 9  | จัดการธุรกิจ     | ดูแลรายรับ/รายจ่าย<br>จัดซื้อ<br>ควบคุมต้นทุน<br>จัดการบัญชี<br>ดูแลข่าระค่าบริการ | 🛈 เข้าถึงไม่ได้  | เข้าถึงไม่ได้ |
| 10 | รายงานยอดขาย     | ดรายงานขอดขายอาหาร   | ๎่ (บ้าถึงไม่ได้ | เข้าถึงไม่ได้ |

 การกำหนดสิทธิ์ ให้คลิกเลือกตรงช่องแก้ไขว่าต้องการให้ "เข้าถึงได้" หรือ "เข้าถึงไม่ได้" เมื่อกำหนด เสร็จแล้วระบบจะบันทึกให้อัตโนมัติทันที

การจัดการชื่อผู้ใช้งานนั้นสำคัญมาก ซึ่งกรณีที่ร้านอาหารเป็นร้านใหญ่จะต้องมีการแบ่งแผนกออกเป็นหลากหลาย แผนกด้วยหัน หากในหน้าจอแผนกไม่มีแผนกที่ต้องการแสดงอยู่ ให้ทำการคลิกที่ปุ่ม "เพิ่มแผนก" แล้วกดปุ่ม "บันทึก" ได้เองโดยทันที หลังจากนั้นค่อยคลิกที่ "สิทธิ์" เพื่อกำหนดสิทธิ์ของแผนกที่ต้องการ

# 2. <u>การจัดการเนื้อหาของร้านอาหาร</u>

<u>2.1 เพิ่มรูปภาพของร้านอาหาร</u> เป็นการแชร์รูปภาพต่าง ๆ ของร้านอาหาร เช่น ภาพเมนูอาหาร ภาพรวมของ ร้านอาหาร ภาพของลูกค้าที่เข้าร้านอาหารมาแล้ว เป็นต้น ซึ่งการเพิ่มรูปภาพให้ทำดังนี้

คลิกที่ปุ่ม "เพิ่มรูปภาพ" ดังรูป



- จากนั้นทำการเลือกไฟล์รูภาพ แล้วกรอกรายละเอียดหรือคำบรรยายใต้ภาพของรูปภาพ
- จากนั้นคลิกที่ "อัพโหลด" แล้วรอซักพักเพื่อให้ระบบทำการอัพโหลดไฟล์
- เมื่ออัพโหลดเสร็จแล้ว รูปภาพจะแสดงตรงส่วนของด้านล่างของหน้าจอ ดังรูป



 สามารถคลิกที่รูปภาพ เพื่อขยายดูรูปภาพใหญ่ได้ ซึ่งลูกค้าจะสามารถมองเห็นรูปภาพนี้และคำ บรรยายของรูปภาพได้ด้วย

# <u>2.2 รูปภาพหน้าปก</u>

เป็นการกำหนดรูปภาพที่จะแสดงในส่วนหัวของหน้าร้านที่ลูกค้าจะมองเห็นก่อนเมื่อเปิดเข้ามาที่ร้านอาหาร ซึ่ง รูปภาพหน้าปกจะแสดงในหน้าร้าน ดังรูป



ซึ่งวิธีการเพิ่มรูปภาพหน้าปก ให้ทำดังนี้

- คลิกที่ปุ่ม "เพิ่มรูปภพหน้าปก"
- คลิกเลือกไฟล์ หรือกรณีที่มีไฟล์แล้วให้คลิกที่แก้ไขรูป จากนั้นให้เลือกไฟล์
- คลิก "บันทึกภาพ"
- รอให้อัพโหลดเสร็จ แล้วปิดหน้าต่างนี้ รูปภาพจะถูกนำไปแสแดงในหน้าร้านอาหารทันที

# <u>2.3 เนื้อหา</u>

เป็นการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้กับร้านอาหาร ซึ่งร้านอาหารสามารถเพิ่มข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ร้าน หรือการแจกสูตรเมนูอาหารต่าง ๆ โดยเนื้อหานี้จะถูกนำมาแสดงในหน้าร้านอาหารดังรูป



เพียงเท่านี้ยังไม่พอ หากมีการกำหนดว่าให้แสดงในหน้าแรก บทความของร้านอาหารจะแสดงในหน้าแรกของ M Food เมื่อมีการเปิดเข้ามาดูบทความจะเห็นลิงค์ของผู้เพิ่มบทความ แล้วลิงค์มาที่ร้านอาหาร

เมื่อต้องการเพิ่มเนื้อหาให้คลิกที่ปุ่ม "เพิ่มเนื้อหา" จากนั้นกรอกข้อมูลให้ครบแล้วคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เมื่อบันทึกแล้ว บทความของคุณจะไม่ถูกแสดงทันที แต่จะต้องรอการอนุมัติจาก M Food ก่อน เพื่อป้องกันการส่งบทความที่ไม่ เหมาะสมมายังระบบ โดยปกติแล้วเวลาที่ใช้ในการอนุมัติจะไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากที่เพิ่มเข้ามา

# <u>การบริหารจัดการข้อมูลหน้าร้าน</u>

ข้อมูลของหน้าร้านจะเป็นการแสดงรายละเอียดและที่อยู่ของร้านอาหารให้ลูกค้าทราบ และตัดสินใจได้ว่าจะเลือก ร้านไหน เพื่อให้ง่ายต่อการดูแล จะแบ่งออกดังนี้

## 3.1 <u>ข้อมูลร้านอาหาร</u>

เมื่อต้องการจัดการข้อมูลของร้านอาหารให้คลิกที่ปุ่มแก้ไข แล้วคลิกที่ "บันทึก" ในส่วนของข้อมูล ดังรูป



์ สามารถคลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" แล้วกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "บันทึกที่อยู่"

💡 ตำแหน่งที่ตั้ง

โทร 038111111#1101 มือถือ 0899998889 แฟกซ์

0888889998

# 3.3 <u>ตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหาร</u>

ก่อนที่จะระบุตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหารให้เปิดร้านผ่านแอพพลิเคชั่น Android ของ M Food Service ซึ่ง จะต้องอนุญาติให้แอพพลิเคชั่นเข้าถึงตำแหน่งก่อน จากนั้นให้ ทำดังนี้

- ไปที่ร้านอาหารของคุณ
- คลิกที่ "ตำแหน่งที่ตั้ง"
- คลิกที่ "ค้นตำแหน่งที่ตั้ง"
- เมื่อพบตำแหน่งที่ตั้งที่ต้องการแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "บันทึกตำแหน่งที่ตั้ง"

หลังจากนั้นตำแหน่งที่ตั้งของร้านอาหารของคุณจะถูกปักหมุดลงในระบบ โดยลูกค้าสามารถเปิดแผนที่เพื่อนำ ทางมายังร้านอาหารได้สะดวกยิ่งขึ้น